

KẾ HOẠCH

Hướng dẫn sử dụng ví điện tử, tài khoản ngân hàng, App Hậu Giang, Cổng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 28/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về việc chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp về việc chuyển đổi số trên địa bàn huyện Phụng Hiệp năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện Phụng Hiệp xây dựng Kế hoạch hướng dẫn sử dụng ví điện tử, tài khoản ngân hàng, App Hậu Giang, Cổng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tương tác với Trang Thông tin điện tử của huyện.

- Nhằm đẩy nhanh tuyến độ cài đặt và phổ biến những tiện ích mà ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng, App Hậu Giang, tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến mang lại cho tổ chức, cá nhân, được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 70%, tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 80%.

- Góp phần xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và tiến tới xây dựng Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

2. Yêu cầu

- Triển khai đến tất cả các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và người dân có điều kiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tương tác với Trang Thông tin điện tử của huyện, ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang và tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Đảm bảo tiết kiệm, chống lãng phí ngân sách nhà nước; tích cực vận động xã hội hóa trong triển khai thực hiện cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang và sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến.

II. NỘI DUNG

1. Cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money...), tài khoản ngân

hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, tài khoản Công dịch vụ công trực tuyến

1.1. Cài đặt VNPT Money

- Điều kiện: Có tài khoản ngân hàng; sử dụng smartphone (điện thoại thông minh); thông tin đăng ký tài khoản ngân hàng và sim điện thoại di động trùng khớp nhau (VNPT sẽ hỗ trợ khi bị sai thông tin về Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD)); chụp ảnh chân dung.

- Tổ cài đặt: VNPT phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, UBND cấp xã và Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp.

- Đơn vị phối hợp cài đặt cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người dân và học sinh.

- Tiện ích VNPT Money: Thanh toán tiền điện, tiền nước, cước viễn thông, K+, nạp tiền điện thoại, thanh toán tiền hàng tiêu dùng hằng ngày (rau, thịt, cá, tạp hoá...); nạp tiền hoặc rút tiền từ VNPT Money tại các quầy thuộc VNPT; hỗ trợ trang bị mã QR Code cho các điểm thanh toán (hộ kinh doanh) và bảng vẫy nhận diện thương hiệu nếu khách hàng có nhu cầu...

- Kinh phí cài đặt: Miễn phí

1.2. Cài đặt Viettel Money

- Điều kiện: Sử dụng smartphone (điện thoại thông minh); chụp ảnh chân dung; có CMND hoặc CCCD (Viettel sẽ hỗ trợ khi bị sai thông tin về CMND hoặc CCCD).

- Tổ cài đặt: Viettel phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, UBND cấp xã và Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp.

- Đơn vị phối hợp cài đặt cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người dân và học sinh.

- Tiện ích Viettel Money: Thanh toán tiền điện, tiền nước, cước viễn thông, K+, nạp tiền điện thoại, thanh toán tiền hàng tiêu dùng hằng ngày (rau, thịt, cá, tạp hoá...); nạp tiền hoặc rút tiền từ Viettel Money tại các quầy thuộc Viettel; hỗ trợ trang bị mã QR Code cho các điểm thanh toán (hộ kinh doanh) và bảng vẫy nhận diện thương hiệu nếu khách hàng có nhu cầu...

- Kinh phí cài đặt: Miễn phí.

1.3. Cài đặt App Hậu Giang và hướng dẫn sử dụng Công dịch vụ công trực tuyến

- Điều kiện: Sử dụng smartphone; số điện thoại chính chủ; CMND hoặc CCCD; email.

- Tổ cài đặt: VNPT, Viettel phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, UBND

các xã, thị trấn (trong quá trình cài đặt VNPT Money, Viettel Money thì đồng thời nhà mạng VNPT, Viettel sẽ cài đặt App Hậu Giang, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến) và Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp.

- Đơn vị phối hợp cài đặt cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người dân và học sinh.

- Tiện ích của App Hậu Giang: Dịch vụ công; phản ánh hiện trường; điểm bán hàng; thị trường nông sản; thu hút đầu tư; ứng cứu khẩn cấp; đặt lịch khám bệnh; thông tin chính quyền; an ninh trật tự; lịch công tác của của Chính quyền địa phương...

- Tiện ích của Cổng dịch vụ công trực tuyến: Dùng tài khoản Cổng dịch vụ công thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và một phần,...

- Kinh phí cài đặt: Miễn phí.

2.4. Cài đặt tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking)

- Điều kiện: Có tài khoản Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Agribank); sử dụng smartphone (điện thoại thông minh); CMND hoặc CCCD; ký xác thực với Agribank.

- Tổ cài đặt: Agribank phối hợp phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, UBND cấp xã và Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp.

- Tiện ích của Agribank E-Mobile banking: Chuyển khoản, nạp điện thoại, thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước,... mua mã thẻ, tiền gửi trực tuyến, nạp tiền chứng khoán, trả nợ tiền vay, mua sắm (vé xe, vé máy bay, vé tàu hỏa, đặt phòng khách sạn, mua sắm trực tuyến)...

- Kinh phí: Cài đặt miễn phí; trả phí dịch vụ hàng tháng theo quy định.

2.4. Thời gian cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang và tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến

Số TT	Thời gian	Cài đặt cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và người dân thuộc các cơ quan, đơn vị	Địa điểm tập trung	Ghi chú
1	01 ngày từ ngày 07/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Hòa An, trường học trên địa bàn	Do cơ quan được cài đặt bố trí.	Có CMND hoặc CCCD; Thẻ ngân hàng (nếu có) và UBND cấp xã sắp xếp cho Tổ cài đặt xuống từng ấp, chia thành nhiều điểm để cài đặt

2	01 ngày từ ngày 08/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Tân Bình, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
3	01 ngày từ ngày 09/10/2024-	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Thanh Hòa, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
4	01 ngày từ ngày 10/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Long Thạnh, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
5	01 ngày từ ngày 11/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Tân Long, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
6	01 ngày từ ngày 14/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Phương Bình, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
7	01 ngày từ ngày 15/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Bình Thành, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
8	01 ngày từ ngày 16/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc thị trấn Cây Dương, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
9	01 ngày từ ngày 17/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc xã Hòa Mỹ, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
10	01 ngày từ ngày 18/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc thị trấn Búng Tàu, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
11	01 ngày từ ngày 21/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc thị xã Phụng Hiệp, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
12	01 ngày từ ngày 22/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc thị xã Hiệp Hưng, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
13	01 ngày từ ngày 23/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc thị trấn Kinh Cù, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
14	01 ngày từ ngày 24/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc thị xã Phương Phú, trường học trên địa bàn	Nt	Nt
15	01 ngày từ ngày 25/10/2024	Hộ gia đình các ấp thuộc thị xã Tân Phước Hưng, trường học trên địa bàn	Nt	Nt

- Kinh phí hỗ trợ cho cán bộ, công chức đi cài đặt: Từ nguồn ngân sách huyện.

3. Những quy định chung

- Có thể lựa chọn cài đặt 01 trong các hình thức ví điện tử (VNPT Money hoặc Viettel Money,... hoặc tài khoản ngân hàng) hoặc lựa chọn cài đặt nhiều hơn 01 hình thức ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money..., tài khoản ngân hàng) để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương chịu trách nhiệm trước UBND huyện về cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên thuộc các cơ quan, đơn vị và địa phương mình không thực hiện hoàn thành cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến trong tháng 10/2024.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các ấp cùng Tổ cài đặt của huyện thực hiện cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến cho người dân.

- Mỗi cơ quan, đơn vị (Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Văn phòng HĐND và UBND huyện và UBND các xã, thị trấn) cử ít nhất 01 cán bộ cùng với Tổ cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện theo thời gian ấn định (nêu trên), đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan, đơn vị và được UBND huyện xem xét hỗ trợ kinh phí cho cán bộ, công chức cấp huyện, UBND cấp xã xem xét hỗ trợ kinh phí cho cán bộ, công chức cấp xã, ấp theo quy định.

- Chỉ tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên thuộc các cơ quan, đơn vị và địa phương cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, tài khoản Cổng dịch vụ công; 95% hộ gia đình cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking); 95% Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác;

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Phòng Văn Hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp nhà mạng VNPT, Viettel... Tổ cài ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến đến các ấp thực hiện nhiệm vụ.

2. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương bố trí địa điểm, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên thuộc các cơ quan, đơn vị và địa phương mình được nhà mạng VNPT, Viettel, Ngân hàng Agribank... cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, tài khoản Cổng dịch vụ công trực tuyến theo thời gian quy định (nêu trên).

3. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện tham mưu UBND huyện cân đối ngân sách chi cho nội dung Kế hoạch này.

4. Đề nghị nhà mạng VNPT, Viettel; Ngân hàng Agribank... phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan, bố trí đủ nhân lực thực hiện lắp đặt Wifi cho các ấp, chợ cài đặt ví điện tử (VNPT Money, Viettel Money,...), tài khoản ngân hàng (Agribank E-Mobile banking), App Hậu Giang, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến theo đúng tiến độ đề ra.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có gì khó khăn vướng mắc báo cáo Thường trực UBND huyện để chỉ đạo kịp thời./.

Nơi nhận:

- TT HU, HĐND huyện;
- CT và các PCT UBND huyện;
- CQ tham mưu giúp việc HU;
- Tổ chức CT-XH huyện;
- CQCM, ĐVSN thuộc UBND huyện;
- CQ TW, Tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện;
- CV NC VP;
- Lưu: VT, C₆ (Ph b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Như Lê